

DOSSIER DE PRESSE

**SIGNATURE DE LA DÉLÉGATION
DE SERVICE PUBLIC DE PRODUCTION
ET DE DISTRIBUTION DE CHALEUR
DU GRAND NANCY**

(hors Vandœuvre et sa périphérie)

10 OCTOBRE 2016

CONTACTS PRESSE

Métropole du Grand Nancy

Élise FRISONI

03 83 91 84 25 / 06 21 90 53 00

elise.frisoni@grand-nancy.org

Dalkia

Emmanuel TAMI

03 83 18 12 85 / 06 20 02 25 64

emmanuel.tami@dalkia.fr

SOMMAIRE

<u>LA MÉTROPOLE ET LES RÉSEAUX DE CHALEUR</u>	3
<u>POURQUOI ESTIA RÉSEAUX DE CHALEUR ?</u>	5
<u>ESTIA ET SES RÉSEAUX DE CHALEUR</u>	6
<u>RÉSEAU DE SAINT-JULIEN KENNEDY</u>	7
<u>RÉSEAU DE PLATEAU-DE-HAYE</u>	9
<u>RÉSEAU DE BLANDAN MÉDREVILLE</u>	10
<u>LES RÉSEAUX DE CHALEUR ET LA LOI DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE</u>	11
<u>QU'EST-CE QU'UN RÉSEAU DE CHALEUR ?</u>	12
<u>AVANTAGES D'UN RÉSEAU DE CHALEUR</u>	14
<u>RÉALITÉ VIRTUELLE 360° AU CŒUR D'ESTIA</u>	15
<u>DALKIA, EXPERT DES RÉSEAUX DE CHALEUR</u>	16

LA MÉTROPOLE ET LES RÉSEAUX DE CHALEUR

La gestion du service public de production et de distribution de la Métropole du Grand Nancy s'articule autour de **2 contrats de délégation de service public**, l'un pour la production et la distribution de chaleur sur le territoire de la commune de Vandœuvre-lès-Nancy et sa périphérie, l'autre sur le reste du territoire de la Métropole, principalement le territoire de la commune de Nancy.

Le Grand Nancy a profité de la nécessité de rénover ses chaufferies pour s'adapter aux enjeux du développement durable et aux énergies renouvelables, et mène depuis 2009 une politique volontariste d'extension des réseaux de chaleur vertueux en développant l'utilisation de la biomasse comme combustible et en récupérant davantage encore d'énergie fatale. En effet, plus de 60% des énergies utilisées aujourd'hui sont renouvelables ou récupérées, qu'il s'agisse de bois énergie ou de la chaleur issue de l'usine d'incinération des déchets de Ludres.

Ainsi, en 2016, la Métropole du Grand Nancy dispose d'un service public de production et de distribution de chaleur modernisé, performant et vertueux, à des tarifs particulièrement compétitifs.

L'ambition de développement du Grand Nancy

Conscients de ses atouts, les élus et services du Grand Nancy souhaitent poursuivre davantage encore le développement et l'extension de ce service public de production et de distribution de chaleur.

Le 1er avril 2016 le conseil communautaire du Grand Nancy a attribué la DSP (Délégation de Service Public) de production et de distribution de chaleur du Grand Nancy (hors Vandœuvre et sa périphérie) pour une durée de 20 ans à la société Estia Réseaux de chaleur, filiale de Dalkia, avec pour ambition de développer les réseaux de Saint-Julien Kennedy, Plateau de Haye et Blandan Médreville.

C'est, dans ce contexte, qu'ont été identifiés des secteurs géographiques proches de ceux déjà desservis par ces réseaux de chaleur et au sein desquels des besoins énergétiques importants sont exclusivement satisfaits à partir de combustibles fossiles.

Parmi ces secteurs, on peut citer les **quartiers Gare** (lycée Poincaré, Tours Thiers, FNAC, Printemps, ...), **Nancy Grand Cœur, les Rives de Meurthe et Sainte Catherine/ Stanislas/ Austrasie** (casernes Thiry, Hôtel de Ville de Nancy, cité administrative, opéra, Préfecture, musée des beaux-arts, musée aquarium, les écoles d'ingénieurs et d'architecture, le CNFPT, lycée Loritz, ...).

Par ailleurs, les raccordements de l'Association Lorraine d'Aide aux personnes Gravement Handicapées (ALAGH), d'établissements de santé et du centre pénitentiaire sont envisagés sur le Plateau de Haye.

L'ensemble de ces abonnés pourra être desservi par une énergie majoritairement produite à partir d'une énergie renouvelable (EnR) d'origine locale, le bois, avec un taux d'EnR de plus de 54 % sur le réseau Saint-Julien Kennedy, grâce à la mise en place d'une nouvelle chaudière au bois au sein de la chaufferie Victor, de plus de 60 % sur le Plateau

de Haye et de plus de 60 % sur le réseau Blandan Médreville, grâce à l'importation de chaleur à partir du réseau de chaleur de Vandœuvre-lès-Nancy.

Ces raccordements sont ou vont être très prochainement étudiés par le délégataire, Estia Réseaux de chaleur. La Métropole du Grand Nancy espère un intérêt et une collaboration forte des décideurs représentant les abonnés potentiels cités ci-avant.

Ce programme de développement se veut être ambitieux. A titre d'exemple, pour le réseau Saint-Julien Kennedy, cela représente une augmentation de plus de 40 % de la quantité d'énergie distribuée aujourd'hui.

Autres points forts de cette DSP :

D'un point de vue économique, les tarifs de vente de chaleur sont en forte baisse sur les 3 réseaux concernés par le nouveau contrat de délégation de service public de production et de distribution de chaleur du Grand Nancy (hors Vandœuvre et sa périphérie).

Ainsi, les tarifs moyens de chacun des réseaux ont baissé et sont inférieurs à la moyenne nationale (qui s'établit à 70,6 €HT selon l'enquête SNCU 2015) et parmi les plus compétitifs de l'Est de la France.

Soit des baisses de l'ordre de :

- 20 % sur le réseau Saint-Julien Kennedy
- 18 % sur le réseau Blandan Médreville
- 10 % sur le réseau du Plateau de Haye

D'autre part le délégataire, la société Estia Réseaux de chaleur, s'engage dans :

- La sécurisation des installations grâce à l'installation de systèmes de production supplémentaires (biomasse, cogénération) synonymes de sécurité dans l'approvisionnement, de flexibilité et de secours,
- la modernisation des sous-stations d'échange avec notamment l'installation d'une gestion centralisée des données qui seront connectées au centre de pilotage de l'efficacité énergétique de Dalkia,
- le développement d'un portail client permettant aux abonnés de consulter l'ensemble des informations et données liées à leurs installations.

Dates à retenir :

1^{er} avril 2016 = délibération du conseil communautaire du Grand Nancy attribuant la DSP pour une durée de 20 ans à Dalkia.

1^{er} juillet 2016 = création de la société Estia Réseaux de chaleur et prise d'effet de la DSP.

10 octobre 2016 = signature « officielle » de la DSP.

30 juin 2017 = présentation par la société Estia Réseaux de chaleur d'une étude d'opportunité et de faisabilité sur la création de nouveaux réseaux de chaleur dans le périmètre géographique du service délégué.

POURQUOI ESTIA RÉSEAUX DE CHALEUR ?



Le choix de la dénomination de la nouvelle société dédiée à la DSP de production et de distribution de chaleur du Grand Nancy se devait d'être à la fois facile à mémoriser, à prononcer, unique et sans équivoque.



Ce nom provient d'Hestia qui, dans la mythologie grecque, est la déesse du foyer et du feu sacré. Un nom parfait pour évoquer l'objet d'un réseau de chaleur : apporter chaleur et confort en toute sécurité aux familles et entités qui lui sont raccordées.

Nous voulions également un nom qui reflète l'activité liée aux réseaux de chaleur et la proximité de nos services pour les abonnés, les usagers et le grand-public. C'est pour cela que nous avons souhaité voir apparaître le terme « Réseaux de chaleur » dans le nom, évoquant les 3 réseaux de chaleur de cette DSP.

Les 3 premières lettres « Est » évoquent notre région (Grand Est), son climat, son territoire, ses forêts... et soulignent le fait que cette DSP constitue une référence dans l'Est de la France en terme d'énergies renouvelables et d'émissions bas carbone.

Le « E » d'Estia évoque également le « E » d'Énergie.

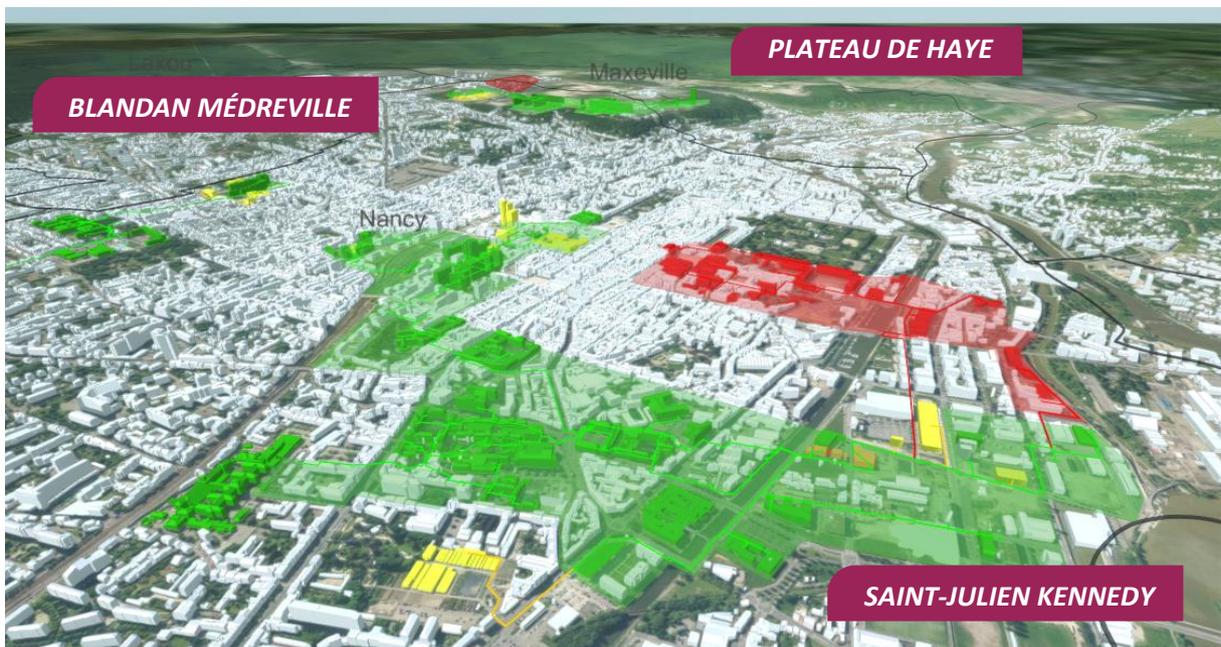
La terminaison en « ia » est un rappel à celle de Dalkia, filiale du Groupe Edf : leader des services énergétiques et société mère d'Estia Réseaux de chaleur.

ESTIA ET SES RÉSEAUX DE CHALEUR

Estia Réseaux de chaleur est l'entité créée par Dalkia afin d'assurer la Délégation de Service Public de production et de distribution de chaleur de la Métropole du Grand Nancy (hors Vandœuvre et sa périphérie) pour une durée de **20 ans** à compter du 1^{er} juillet 2016.

Cette délégation porte sur **3 réseaux de chaleur** distincts :

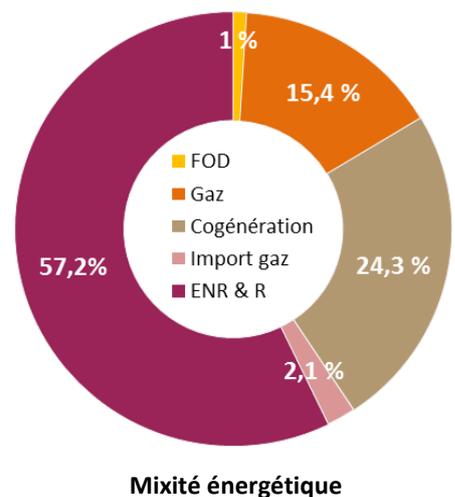
- **SAINT-JULIEN KENNEDY**
- **PLATEAU DE HAYE**
- **BLANDAN MÉDREVILLE**



Abonnés existants Projets de raccordements Zones de développement

Chiffres clés 2015 :

Longueur des réseaux = **20 km**
Chaleur annuelle livrée = **125 254 MWh**
Nombre d'équivalents logements desservis = **10 350**
Nombre de sous-stations = **105**
Puissance installée = **89,6 MW**
Cogénérations = **1 turbine de 5 MWe** et **1 moteur de 1 MWe**
Chaufferies biomasse = **2 centrales pour 13,25 MW**
Tonnes de biomasse consommées = **25 000 par an**
Taux d'EnR&R* = **57,2%**
Tonnes de CO₂ évitées = **18 300 par an**
soit l'équivalent de **8 510 véhicules**



*Energies Renouvelables et de Récupération

RÉSEAU SAINT-JULIEN KENNEDY

Il s'agit du réseau de chaleur historique de Nancy, créé durant les années 1960 pour valoriser l'énergie produite par l'usine de valorisation énergétique des ordures ménagères, alors située rue d'Austrasie. Suite à l'arrêt de cette usine et à la mise en service d'une nouvelle usine à Ludres en 1995, une chaufferie gaz produisait l'énergie nécessaire à la desserte des abonnés.

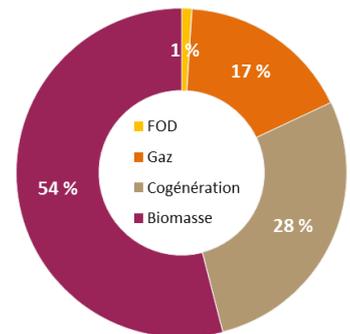
Par la suite, en 2010, la construction de la chaufferie biomasse Victor a permis de distribuer une chaleur produite majoritairement à partir d'énergie renouvelable aux abonnés, qu'ils soient situés en Rives de Meurthe, à proximité de l'Hôpital central ou dans le quartier de la gare.

Le réseau de Saint-Julien Kennedy s'étend aujourd'hui sur une longueur de 11,15 km entre les Rives de Meurthe et le quartier Gare en passant par Nancy Grand Cœur.

Il dispose de 2 centrales de production de chaleur : une chaufferie gaz rue Florentin (dont une installation de cogénération) et une chaufferie biomasse rue Victor.

Plus de 50% de la chaleur distribuée aux 49 sous-stations, sont issus d'énergie renouvelable (le bois). Ce sont ainsi plus de 6 300 équivalents-logements qui bénéficient de cette énergie « bas carbone ».

Par rapport à une solution utilisant exclusivement des énergies fossiles, ce sont ainsi près de 10 500 tonnes de CO₂ qui sont évitées chaque année, soit l'équivalent de 4 650 véhicules retirés de la circulation.



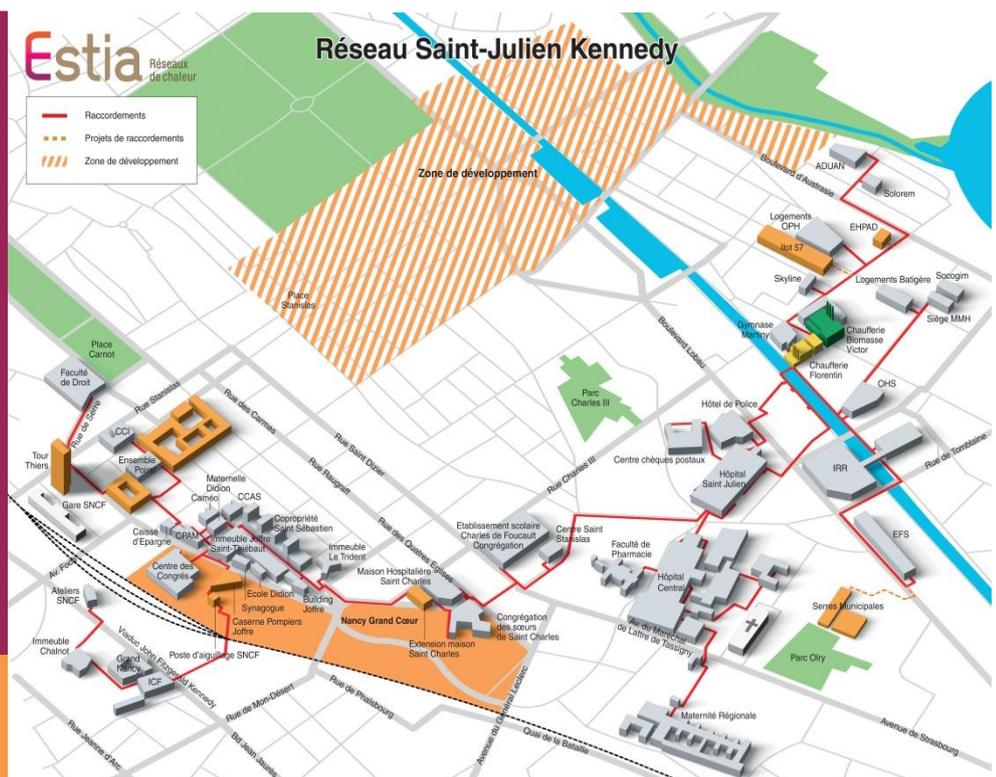
Mixité énergétique

Principaux sites raccordés :

- ADUAN
- Ateliers SNCF
- Caserne de Pompiers Joffre
- Centre Prouvé
- CHU Nancy
- Copropriété Saint-Sébastien
- Habitations Joffre / Saint-Thiébauld
- Hôtel de Police Lobau
- Faculté de Droit
- Faculté de Pharmacie
- IRR Louis Pierquin
- Maternité Régionale
- Meurthe-et-Moselle Habitat
- Office d'Hygiène Sociale
- Salle Poirel
- Siège Métropole du Grand Nancy ...

Projets de raccordements :

- Quartiers Nancy Grand Cœur,
- Meurthe-Stanislas...



Un projet de développement ambitieux :

Estia Réseaux de chaleur s'est engagée à développer ce réseau de plus de 40% d'ici 2021 sur notamment les quartiers **Nancy Grand Cœur** et **Meurthe-Stanislas**.

Pour le quartier **Nancy Grand Cœur**, il est prévu de raccorder, en plus du Centre Prouvé, le plus grand nombre des nouveaux bâtiments construits sur ce périmètre.

Pour le quartier **Meurthe-Stanislas** une nouvelle branche de réseau de 5 km sera construite courant 2018, depuis les chaufferies centrales vers la place Stanislas. L'objectif est de connecter un maximum de nouveaux abonnés (bureaux, administrations, résidences, enseignement, ...) soit plus de **1 400 équivalents-logements supplémentaires** prévus.

Pour assurer ces développements, maintenir un taux d'énergies renouvelables supérieur à 50% et permettre aux abonnés de bénéficier d'une TVA réduite et d'un prix de la chaleur compétitif, une **nouvelle chaudière biomasse et son système de filtration** seront installés dans l'enceinte de la chaufferie biomasse Victor. Des travaux d'optimisation de la production d'énergie seront également réalisés au sein de la **chaufferie Florentin**.



Chaufferie Florentin

RÉSEAU PLATEAU-DE-HAYE

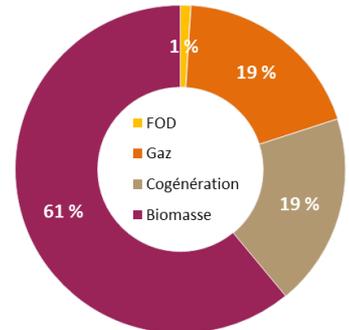
Le réseau de chaleur situé sur le Plateau de Haye a été créé par l'OPH de Nancy. Les installations de production, fonctionnant à l'origine au charbon et au gaz, ont été modernisées en 2009, date à laquelle une chaufferie biomasse a été mise en service.

L'ensemble des moyens de production et de distribution de la chaleur a été transféré à la Métropole du Grand Nancy au 1er juillet 2016.

Le réseau s'étend sur une longueur de 6,3 km et dispose de 2 centrales de production de chaleur : une chaufferie gaz enterrée de 11,9 MW et une chaufferie biomasse de 5 MW, située rue Gustave Eiffel.

Plus de 60% de la chaleur distribuée sont issus d'énergie renouvelable (le bois). Ce sont ainsi plus de 2 450 équivalents-logements appartenant majoritairement à l'OPh de Nancy, qui bénéficient d'une énergie vertueuse.

Par rapport à une solution utilisant exclusivement des énergies fossiles, ce sont ainsi près de 5 300 tonnes de CO₂ qui sont évitées chaque année, soit l'équivalent de 2 300 véhicules retirés de la circulation.



Mixité énergétique

Principaux sites raccordés :

Parc de l'OPh de Nancy
Centre paroissial
Crèche
Ecole et gymnase Buffon
Groupe scolaire La Fontaine
Groupe scolaire Moselly
Groupe scolaire Michelet
Mairie de Quartier
Piscine de Gentilly
Piscine Pierre de Coubertin
Salle des fêtes
Tour panoramique...

Projets de raccordements :

ALAGH
Collège Claude Le Lorrain...



Projets de développement du réseau :

Estia Réseaux de chaleur s'est engagée à développer ce réseau notamment sur les zones du centre pénitentiaire et des établissements de santé.

Il est prévu également d'accompagner les évolutions du parc de logements de l'OPh liées à l'ANRU 2 et à un programme de rénovation.

Dès 2018, une installation de cogénération viendra compléter les équipements de production.

RÉSEAU BLANDAN MÉDREVILLE

Le réseau de chaleur Blandan Médreville s'est développé à partir du réseau alimentant les bâtiments du Conseil Départemental de Meurthe et Moselle depuis une chaufferie fonctionnant au gaz.

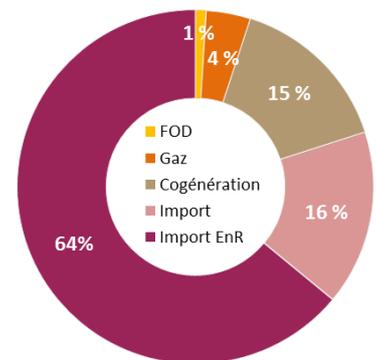
Devenu communautaire en 1995, ce réseau a rapidement alimenté le lycée Chopin ainsi que le complexe aquatique de Nancy Thermal.

Depuis 2014, suite à l'importation de 80% de chaleur depuis le réseau de chaleur de Vandœuvre-lès-Nancy (seev), ce réseau distribue également une énergie produite majoritairement à partir d'EnR&R (64%). Cette interconnexion, située au niveau d'ARTEM, a notamment permis la création d'une nouvelle branche desservant la résidence Le Clos de Médreville.

Ce réseau long de 2,7 km dispose également d'une chaufferie gaz et d'une cogénération moteur de 1 MW_{électrique} située au niveau du Conseil Départemental de Meurthe & Moselle. Ces installations produisent 20% de la chaleur et sont également destinées au secours.

Ce sont aujourd'hui 18 sous-stations pour 1 600 équivalents-logements qui bénéficient de ces En&R.

Par rapport à une solution utilisant exclusivement des énergies fossiles, ce sont ainsi près de 3 500 tonnes de CO₂ qui sont évitées chaque année, soit l'équivalent de 1 560 véhicules retirés de la circulation.



Mixité énergétique

Principaux sites raccordés :

Clos de Médreville

Conseil Départemental de M & M

CROUS

Lycée Frédéric Chopin

Internat Frédéric Chopin

Piscine Olympique Louison Bobet

Piscine Ronde Grand Nancy Thermal

Piscine Olympique Grand Nancy Thermal

Projets de raccordements :

Direction départementale des territoires de M&M

IUT Charlemagne

Ecole primaire Charlemagne



LES RÉSEAUX DE CHALEUR ET LA LOI DE TRANSITION ÉNERGETIQUE (LTE)

Quatre millions de Français (soit 6 % de la population) sont aujourd'hui chauffés grâce aux réseaux de chaleur, domaine dans lequel Dalkia est leader.

La loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte de 2015 prévoit que les quantités de chaleur renouvelable et de récupération distribuées par ces réseaux soient multipliées par cinq à l'horizon 2030.

Alors que 2 millions de logements sont aujourd'hui raccordés à un réseau de chaleur, 8 millions de plus devront l'être d'ici 2030.

La Loi de Transition Énergétique (LTE)

(Loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte du 18 août 2015)

Les objectifs à atteindre :

- Réduire de 50 % la consommation énergétique finale en 2050
- Réduire de 40 % les émissions de CO₂ d'ici 2030
- Baisser de 30 % la consommation d'énergies fossiles en 2030
- Atteindre 32 % d'énergies renouvelables d'ici 2030 dans la consommation finale d'énergie
- Diversifier la production d'électricité et baisser à 50 % la part du nucléaire d'ici 2025

Les deux enjeux :

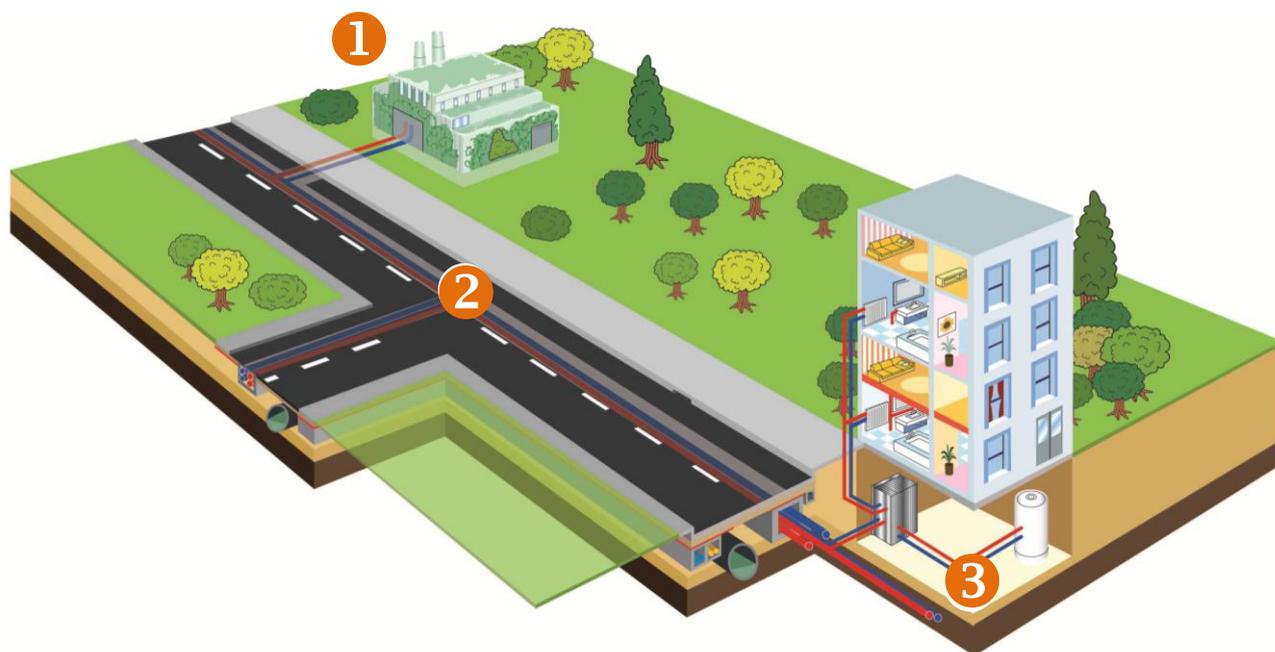
- Rééquilibrer le mix énergétique en faveur des énergies renouvelables,
- Baisser la consommation d'énergie grâce à l'efficacité énergétique.

Dalkia intervient sur ces deux volets.

QU'EST-CE QU'UN RÉSEAU DE CHALEUR ?

Le réseau de chaleur est comme un chauffage central mais à l'échelle des quartiers d'une ville. Il distribue de la chaleur aux bâtiments qui lui sont raccordés.

La chaleur est produite dans **une chaufferie** ① de très grande capacité permettant d'optimiser les coûts de chauffage et d'utiliser des sources d'énergie vertueuse telles que le bois ou certains déchets. Une fois produite, elle est véhiculée par un système de **canalisations souterraines** ② : c'est **le réseau** proprement dit. Elle est ensuite distribuée via des **sous-stations** (postes de livraison) ③ aux consommateurs.



La chaufferie

Point de départ du réseau de chaleur, l'unité de production est sous la responsabilité permanente d'une **équipe de techniciens, disponible 24/24h et 365 jours par an**, ceci afin d'assurer la continuité de production de chaleur.

L'unité de production, ou chaufferie centrale, produit l'énergie nécessaire au fonctionnement du réseau de chaleur. Elle constitue le cœur du système.

La production de chaleur est assurée par des sites de production multi-énergies utilisant des technologies innovantes et performantes tant sur le plan des rendements énergétiques que sur le plan environnemental.

Ces installations permettent de garantir, en toute tranquillité, la température de l'eau qui circule dans le réseau jusqu'à l'utilisateur final.

Le réseau de transport de chaleur ou circuit primaire

Il s'agit d'un circuit fermé, communément appelé réseau primaire. Le réseau proprement dit est constitué de canalisations enterrées dont :

- l'une assure le transport de l'eau chaude depuis la centrale thermique vers les points de livraison constitués de **sous-stations** alimentant les différents bâtiments à chauffer.
- l'autre garantit **son retour** vers la centrale thermique.

L'eau circule à des températures élevées, entre 70°C et 180°C, en fonction des techniques mises en œuvre et de la rigueur climatique.

Les canalisations font l'objet d'une isolation thermique permettant de limiter la perte d'énergie entre le point de départ et le point de livraison le plus éloigné.

La sous-station

La sous-station est le **poste de livraison** de l'énergie thermique qui, dans chacun des immeubles raccordés au réseau, distribue le chauffage et l'eau chaude sanitaire collective.

Elle assure le rôle d'une chaufferie collective d'immeuble, sans en avoir les inconvénients : elle est plus simple, moins encombrante, et surtout **non polluante**. Elle évite toute combustion dans l'enceinte de l'immeuble.

C'est dans la sous-station que se trouvent l'**échangeur thermique**, le préparateur d'eau chaude sanitaire et les compteurs. L'**échangeur thermique** assure la séparation physique du réseau de chaleur relié à la centrale de production, dit "réseau primaire", et du réseau de l'immeuble dit "secondaire" qui alimente en chaleur l'ensemble des radiateurs de l'immeuble, et produit l'eau chaude sanitaire de chacun des appartements raccordés au chauffage central.

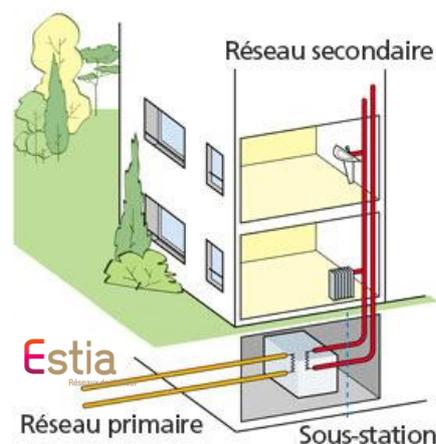
Limites de prestations

Estia Réseaux de chaleur assure la fourniture d'énergie thermique nécessaire **au chauffage et à la production d'eau chaude sanitaire**, tout au long de l'année.

Estia Réseaux de chaleur livre la chaleur **en pied d'immeuble**, dans un poste de livraison appelé "sous-station".

Estia Réseaux de chaleur est responsable de la fourniture jusqu'à l'**échangeur de chaleur "primaire / secondaire"** pour le chauffage et / ou l'**eau chaude sanitaire**.

Au-delà, les installations, dites "secondaires", de distribution à l'intérieur des immeubles relèvent de la responsabilité de l'abonné qui peut souscrire pour leur entretien un **contrat spécifique auprès de Dalkia** ou de tout autre prestataire spécialisé.



AVANTAGES D'UN RÉSEAU DE CHALEUR

Simplicité

Un accès au chauffage et à l'eau chaude qui nécessite des réglages minimales.

Sécurité

Pas de risque d'exposition ou d'intoxication au monoxyde de carbone (à comparer avec une chaudière individuelle).

Respect de l'environnement

L'un des principaux moyens d'atteindre les objectifs de la transition énergétique par l'utilisation des ENR&R et la réduction des émissions de CO₂.

Hausse du pouvoir d'achat

Les prix de la chaleur sont stables et compétitifs, notamment parce que l'énergie est produite dans des installations industrielles à grande échelle, qui permettent la mutualisation des achats et des moyens de production.

Les réseaux de chaleur bénéficient d'une TVA à taux réduit quand ils sont alimentés à plus de 50 % par des énergies renouvelables ou de récupération.

Création et sécurisation d'emplois

Les réseaux de chaleur favorisent l'emploi local et non-délocalisable.

La mise en place d'un réseau de chaleur profite au territoire concerné en offrant des contrats aux entreprises locales, des marchés nouveaux pour les équipementiers et des créations d'emplois pérennes au sein des entreprises chargées d'exploiter ces réseaux dans la durée.

Selon le commissariat général au développement durable, les réseaux de chaleur devraient créer 20 000 à 25 000 emplois par an d'ici 2020 :

- 6 000 dans la construction de chaudières.
- 4 000 à 5000 pour l'exploitation des réseaux créés ou étendus.
- 10 000 à 15 000 dans les services en aval (entretien des chaudières, distribution, etc).

Sécurité énergétique du pays

Grâce au recours aux énergies renouvelables locales et non- intermittentes, les réseaux de chaleur permettent aux territoires de développer une stratégie énergétique moins dépendante des cours des marchés des énergies fossiles (pétrole, gaz, charbon)... et des pays qui les produisent.

RÉALITÉ VIRTUELLE 360° AU CŒUR D'ESTIA

La signature du nouveau contrat de délégation de service public sera également l'occasion de dévoiler la **visite de la chaufferie Victor en réalité virtuelle**, grâce à un **casque VR**.

Les visiteurs pourront ainsi s'immerger totalement dans la chaufferie, et s'y déplacer en tournant sur eux-mêmes et en levant la tête.

Mais également :

- survoler la plateforme de préparation de la biomasse Dalkia située à Velaine-en-Haye (attention au vertige),
- être pris entre les mâchoires du grappin à biomasse avant qu'il ne charge près de 6 m³ de plaquette forestière,
- se glisser à l'intérieur d'une chaudière biomasse avant la combustion,
- déambuler sur la toiture végétalisée et admirer le panorama...

C'est une expérience ludique et étonnante que vous n'avez probablement jamais essayée !



DALKIA, EXPERT DES RÉSEAUX DE CHALEUR

Dalkia, filiale du Groupe EDF, est un des leaders des services énergétiques en France. Dalkia propose à ses clients des solutions sur-mesure à l'échelle de chaque bâtiment, chaque ville, chaque collectivité, chaque territoire et de chaque site industriel. Dalkia relève le défi de la transition énergétique et permet à ses clients de bénéficier d'une maîtrise complète de l'ensemble de la chaîne énergétique, de la fourniture d'énergie jusqu'à l'optimisation de leur consommation, en passant par la maintenance et le pilotage des installations. Tout cela avec des engagements de maîtrise de la consommation et des performances garanties sur la durée.

Dalkia construit et exploite les installations de production et de distribution de chaleur ou de froid à l'échelle d'un quartier ou d'une ville. En utilisant les énergies renouvelables locales non-intermittentes (biomasse, géothermie, thalasso-thermie, solaire distribué..) ainsi que les énergies de récupération, Dalkia propose à ses clients des solutions énergétiques non-émettrices de CO₂.

Dalkia exploite en France **358 réseaux de chaleur et de froid**, soit **1 620 km de canalisations**.

Dalkia a constitué une société dédiée, **Estia Réseaux de chaleur**, pour la gestion déléguée des 3 réseaux de chaleur de la Métropole du Grand Nancy (hors Vandœuvre et sa périphérie).

Dalkia région Est - 35 réseaux de chaleur gérés dans l'Est de la France

Dalkia région Est couvre la nouvelle région Grand Est ainsi que le territoire de Franche-Comté. À l'image du groupe, cette entité régionale s'appuie sur ses **1 004 collaborateurs** et développe des solutions locales sur mesure pour réduire les consommations énergétiques de ses clients et améliorer la performance environnementale et économique de leurs installations.

Dalkia région Est dispose d'une forte expertise sur les réseaux de chaleur. Dalkia intervient notamment en **Lorraine** auprès de la **Métropole du Grand Nancy** (dont les réseaux de Vandœuvre), de la ville de **Saint-Dié-des-Vosges**, de **Ligny-en-Barrois**, de **Briey**, de **Freyming-Merlebach** mais également sur les territoires de Belfort, Strasbourg, Montbéliard, Troyes, Sedan, Reims, Charleville-Mézières... avec pour objectif l'optimisation de leurs solutions de chauffage et ainsi diminuer leur impact environnemental.

Sur la Métropole du Grand Nancy, ce sont près de 300 collaborateurs qui interviennent chaque jour pour améliorer le confort des usagers et réduire la consommation d'énergie.



Chiffres clés Dalkia région Est (2015) :

- 324 M€ de chiffre d'affaires
- 1 004 collaborateurs (*dont plus de 300 sur le Grand Nancy*)
- 9 125 installations gérées dont 50 chaufferies biomasse
- 35 réseaux de chaleur gérés (200 km)
- Plus de 100 collectivités
- 200 000 logements chauffés
- 215 établissements de santé
- 200 sites industriels